

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

平成29年度の放課後等デイサービスにかかる基準改正により、「放課後等デイサービスガイドライン」の内容に沿った評価項目が規定され、それに基づく評価を行い、評価及び改善の内容をおおむね1年に1回以上、公表することが義務付けられました。すべてのご利用者様がすべての項目にお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。ご回答後は、返信用封筒でお近くのポストへご投函くださいますようお願い申し上げます(アンケートは匿名です・率直なご感想をお書きください)。集計結果は職員間で共有し、より良いサービスの提供に努めてまいりますので何卒よろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	おおよそ いいえ	いいえ	ご意見	すきっぷ からご意見に対する回答
環境、 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5	0	・集団の中ではなかなか理解できないので、ワンツーマンのご指導には感謝しています。	・すきっぷ では、指示・課題への理解度に応じて、個別(1体1)・小集団(1対2~2)・中集団(1対3~4)・大集団(1対約10)に分けてプログラムを行っています。習熟度が高まると、次のステップに移行して、最終的には大集団で活動出来るように支援します。
適切な支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	2	0	・職員がもう少しいっしょにしゃべり良い。 ・定期的に計画表の話があり、課題が明確に書かれていますのでわかりやすい。	・職員の配置につきましては、厚生労働省が定める基準で配置しております。今後、検討させていただきます。 ・個別支援計画は9月に一度、評価と見直しをしております。子どもと保護者のご要望を第一に考え、作成させていただきます。
	4 運動プログラムが固定化しないよう、バリエーションを付けた工夫がなされているか	31	3	0	・外での活動プログラムを組んでいただくと助かります。 ・縄跳びや鬼ごっこなど、楽しかったと語ってくれます。	・構造化されたプログラム環境の中で取り組むことで最大限の効果がごあります。外遊びにつきましては、今後、検討させていただきます。 ・すきっぷ の運動時間は主に学校体育に準じたプログラムで行います。今後も指導方法を研究し、コーディネーション能力向上に努めます。
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	31	3	0	・通い始めてから日が経いたのでわかりません。 ・送迎時などに学校での事など伝える事が出来て良いです。 ・教室の中でスタッフが気づいた事良い所、悪い所を含め伝えてくれます。また、悩みを気軽に相談出来るので、情報の共有、理解は出来ていると思います。 ・LINEも使用して下さるのデスマーズです。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・送迎時間などを利用して、保護者との接点を増やす情報交換ができるように努めて参ります。 ・連絡帳につきましては、お子様もご覧になるケースがありまして、現在や今後の課題につきましては保護者に直接、ご連絡させていただきます。ご家庭での悩みなどがございましたら、是非、お気軽にお伝え下さい。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	7	0	・いつも困っている事など聞いて下さり、それに対して一緒に良い方向に向かうよう助言・支援して下さるので心強いなと思っています。 ・通い始めて日が経いたのでわかりません。	・悩みや困りごとを一緒に解決していきたいと思っています。また、すきっぷ で質の高い療育を行うためには、ご家庭での様子を知る事も大切な要素です。是非、ご家庭での悩みや困りごとは、お気軽にお聞かせ下さい。 ・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	9	0	・通い始めて日が経いたのでわかりません。 ・苦情やトラブルがあった訳ではないので対応の程度はわかりません。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・すきっぷ では、ご利用者様第一と考え、苦情やトラブルには誠心誠意対応させていただきます。疑問等がございましたら、お気軽にスタッフまでお申し付け下さい。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	・通い始めて日が経いたのでわかりません。 ・徹底して行っていると思います。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・学校・保護者・放課後等デイサービス者の連携が大切であると考え、埼玉県障害者支援課にも要望をいたしました。今後も、更なる連携に努めて参ります。
	10 個人情報に十分注意しているか	29	5	0	・今は大丈夫ですが…以前は少し問題があるかなと思いました。	・ご心配とご迷惑をおかけいたしまして申し訳ありませんでした。現在、個人情報保護遵守の誓約書を全従業員が署名捺印し、個人情報保護を徹底しております。
	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	9	0	・通い始めて日が経いたのでわかりません。 ・先生方は訓練されていると思いますが、子供は避難訓練に参加した事が無いので不明。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・すきっぷ では、年に1回期間を設定し、避難訓練を行っております。避難訓練後にご契約の場合は、次年度、ご通知させていただいた上でいますので、しばらくお待ちください。
	12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	27	7	0	・通い始めて日が経いたのでわかりません。 ・社会性・集団の中で生きていく力という事では、個別プログラムなのでそれには値しないと思います。 ・通所してから家族や学校などでのトラブルが減り、本人もストレスが少しずつ減ってきているようです。 ・課題は残りますが、少しずつ向上していると思います。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・土曜午前中は個別運動コースの設定となっております。運動コースでは、運動神経向上、指先理解を目標に取り組んでおります。土曜午後や平日コースへのステップアップの為に個別プログラムを行っております。 ・すきっぷ では、運動学習を通じて、社会性とコミュニケーション力を育みます。トラブルが減った事は勿論、ご本人のストレスが減った事により、今後の療育効果も望めます。 ・すきっぷ での運動学習を通じたプログラムにより、課題が改善されていくようにスタッフ間、全力で取り組んで参ります。
	13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	27	7	0	・通い始めて日が経いたのでわかりません。 ・通所してから家族や学校などでのトラブルが減り、本人もストレスが少しずつ減ってきているようです。 ・運動能力は確実に上がっています。協応動作は課題が残ります。 ・少しずつ変化が見えてきて今後が楽しみです。 ・運動が苦手という意識が減ってきたようです。 ・体力がついた気がします。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・すきっぷ では、運動学習を通じて、社会性とコミュニケーション力を育みます。トラブルが減った事は勿論、ご本人のストレスが減った事により、今後の療育効果も望めます。 ・細分化して教える事により、コーディネーション能力が向上します。併せて、ピジョントレーニングなどの日課も運動の能力向上につながっております。 ・出来ないから嫌いという子どもは多いですが、出来ることにより自己肯定感がアップして意欲的に取り組めます。今後も、出来る事を増やして参ります。 ・SAQ3分セット、運動の授業を受ける事により、体力は確実に向上します。ゴールデンエイジの今だからこそ、たくさん動かししていきたいと思っています。
	14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	19	14	1	・通い始めてから日が経いたのでわかりません。 ・通所してから家族や学校などでのトラブルが減り、本人もストレスが少しずつ減ってきているようです。	・是非、ご家庭や学校での様子をお聞かせ下さい。すきっぷ では、ご家庭や学校生活がスムーズに行えるように支援させていただきます。 ・すきっぷ では、運動学習を通じて、社会性とコミュニケーション力を育みます。トラブルが減った事は勿論、ご本人のストレスが減った事により、今後の療育効果も望めます。
15 子どもは通所を楽しみにしているか	23	9	2			
16 事業所の支援に満足しているか	30	4	0			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
*2 集団の中で生きていく力。
*3 感情を互いに理解しあう能力。言語や非言語による意志疎通能力。
*4 異なる複数の器官を同時協調的に動かす動作。手足をばらばらに動かす。聞きながら書く。見ながらしゃべるなど。
*5 目から見た正確な情報を正確に脳で処理する能力。

登録数48名 回収34名 未回収14名 (回収率71%) ※ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。