

平成29年度の放課後等デイサービスにかかる基準改正により、「放課後等デイサービスガイドライン」の内容に沿った評価項目が規定され、それに基づく評価を行い、評価及び改善の内容をおおむね1年に1回以上、公表することが義務付けられました。すべてのご利用者様がすべての項目にお答えくださいますよう、よろしくお願いいたします。ご回答後は、返信用封筒でお近くのポストへご投函くださいますようお願い申し上げます(アンケートは匿名です・率直なご感想をお書きください)。集計結果は職員間で共有し、より良いサービスの提供に努めてまいりますので何卒よろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	(ご意見1)整頓された広いスペースで、良い環境だと思います。 (ご意見2)少し狭いように思う。 (ご意見3)広いスペースで良いです。 (ご意見4)どし箱や縄跳びも出来る十分なスペースがあると思います。 (ご意見5)活動の様子を見ても十分なスペースと思います。 (ご意見6)いつも整理整頓されていてきれいです。
		97%	3%	0%	国の定める最低基準は、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積ですが、すぎっぐでは、お子様一人当たり約10㎡を確保しております。スペースづくりとしては、活動時に使う道具などは活動訓練室以外に整頓し、机を移動しながらお子様達に、より広い空間で運動をしていただけるよう工夫しております。
環境・体制整備	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	(ご意見1)専門性は高く、職員指導もよくなっていると思う。 (ご意見2)学校の先生だった方などいても、よいと思います。 (ご意見3)必要人数が確保されているようです。 (ご意見4)活動中の様子が分からないため、どちらともいえない (ご意見5)いつも的確なアドバイスありがとうございます。
		100%	0%	0%	職員研修におきましては、2ヶ月に一度の運動学習療育専門研修を受講し、専門性の確保、プログラムのブラッシュアップに努めております。新入職員は、社会人としてのビジネスマナーなどを学ぶ新社会人パワーアップセミナーを受講します。また、新入職員、中堅職員は、発達障害児の特性と対応、ワーキングメモリ、発達障害の困り感(運動・視覚認知機能など)をテーマにした株式会社ポディアシスト主催のベネッセ講座に参加しています。NPO法人チャイルドギフト主催の発達障害ライフサポートメンター養成講座を1年間受講し、昨年度は2名、本年度は1名(予定)が発達障害ライフサポートメンター支援員に認定されました。また、埼玉県発達障害総合支援センターの各種研修に参加し、代表はアドバンス研修修了済み、その他2名はベネッセ研修を本年度中に修了いたします。月に1度はOFFJT(社内研修)や模擬授業を実施して、より専門性を向上できるよう努めております。すぎっぐは、療育の「質」に職員の専門性とプログラムの有効性という観点から、各種研修に積極的に参加しています。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	0	0	(ご意見1)取り組みが具体的に分かり易い。 (ご意見2)無理なく子供にあった課題で取り組んでいます。 (ご意見3)子供の事をよくわかって下さって計画して下さっていると思います。
		100%	0%	0%	引き継ぎ、日々の様子をお子様の様子記入した日誌を用いて、より質の高い計画作成に努めます。そのために、日々お子様がすぎっぐに通所する際には、職員一人ひとりと支援に努めて参ります。
適切な支援の提供	4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	36	0	0	(ご意見1)どしどし変化を促すなど、できる回数が増えていくようにしました。 (ご意見2)月ごとにプログラムが変わるので、適応するのに努力は要するようですが、色々なことが体験できているようでありたいです。 (ご意見3)固定化の度合いは分からないが、本人の力が伸びているので、工夫されていると感じる。 (ご意見4)いろいろな運動をやっているのだから助かります。
		100%	0%	0%	学習は、そのお子様の到達具合を確認して教材を用意しております。特性に配慮し、集中力が持続されるようにスモールステップで添削しています。運動は、月ごとに内容を変え、主に神経系の運動、協応動作系の運動と、学校体育を意識したプログラムにしております。日課(SAQトレーニング・直写・視知覚トレーニング・視写・音読・聞き取り・カルタ)の内容も月ごとに変更しています。今後も魅力あるプログラムを目指し、努めて参ります。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	
		100%	0%	0%	見学やご契約時に、児童発達支援管理者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を行って参ります。
保護者への説明等	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	(ご意見1)とても良く説明されております。小さいもの、細かく伝わっております。 (ご意見2)送迎時などに色々話をしてくれるので助かります。 (ご意見3)今までできなかったこと、今の取り組みを関係づけて説明していただいている。 (ご意見4)声をかけやすい、相談しやすい雰囲気があります。先生方も些細な事も報告下さり安心です。 (ご意見5)いつも丁寧な対応で話がわかりやすいです。
		94%	6%	0%	保護者様には、日々の活動や気付きについて送迎時に必ずお伝えしております。また職員につきましては、開始前のミーティング等で細やかな気付きや課題、配慮すべき点について話し合い、ご利用の際に実施できるよう取り組んでおります。今後も保護者様と一緒に課題向き合い、共通理解に努めて参ります。
保護者への説明等	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4	0	(ご意見1)とても丁寧な説明が聞けて助かります。 (ご意見2)専門的なお話が聞けて助かります。 (ご意見3)こんな時どうしたら良いかアドバイスいただけました。
		89%	11%	0%	6か月に一度モニタリングの際に、児童発達支援管理者が保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。また、連絡帳に記入していただいておりますご家庭の様子に対し、より細かい内容を聞きたい場合は、直接お電話し、すぎっぐでの個別面談を実施しております。個人面談をご希望の保護者様はお気軽にお申し付けください。今後も細やかな支援が出来るよう、努めて参ります。
保護者への説明等	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6	0	(ご意見1)苦情を言ったことがないからいっていただいているのかわからない。 (ご意見2)「苦情」が分かりません。「はい」に丸をつけさせていただきます。 (ご意見3)これまで苦情対応の機会がないため、分からない。 (ご意見4)3か所通っているところまで他県から暴力をふるわれたが、どこかすぐに分らなかつた際、迅速に対応していただいた(他の放デイだった)。
		83%	17%	0%	問題対応につきましては、その場での対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また事故等におきましては、代表または管理者(児童発達支援管理者)が事実確認をして、速やかに保護者様に説明しております。
保護者への説明等	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	
		94%	6%	0%	職員が連絡帳に書かれた保護者様の声を読み(複写し)、気になる部分や重要な部分は確認し職員間で共有しております。また、お子様の様子等気付きがあった場合は、保護者様に速やかに確認の電話をしております。今後も、お子様 1人1人に寄り添いながらたくさん目の目で支援して参ります
保護者への説明等	10 個人情報に十分注意しているか	35	1	0	
		97%	3%	0%	個人情報外部に漏れないよう心掛けております。個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。今後も十分に注意できるよう心掛けて参ります。
保護者への説明等	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	(ご意見1)避難訓練の時の様子をプリント(レポート)配布、助かりました。
		100%	0%	0%	非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。効果音を施設内で放送し、指導員と共にルールを確認し、避難場所である上青木北西公園に、交通ルールを守りながら避難練習を行っております。今後も避難訓練実施が保護者様及びお子様に浸透していくよう努めて参ります。実際訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等を保護者様に報告致しております。

平成29年度の放課後等デイサービスにかかる基準改正により、「放課後等デイサービスガイドライン」の内容に沿った評価項目が規定され、それに基づく評価を行い、評価及び改善の内容をおおむね1年に1回以上、公表することが義務付けられました。すべてのご利用者様がすべての項目にお答えくださいますよう、よろしくお願いいたします。ご回答後は、返信用封筒でお近くのポストへご投函くださいますようお願い申し上げます(アンケートは匿名です・率直なご感想をお書きください)。集計結果は職員間で共有し、より良いサービスの提供に努めてまいりますので何卒よろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらかといえばはい	いいえ	ご意見
満足度	12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	26	10	0	(ご意見1)大きく成長でき、感謝しています。 (ご意見2)少しずつですが、確実に向上していると感じています。本人も実感しているようで「すきっぷに通所して良かった」と話しています。 (ご意見3)年上の子、年下の子もいるので関わりを持ったり、他の子を励ます場面もあったとのことと、嬉しく感じています。 (ご意見4)まだ、出来るどころ、出来ないところのコントロールの差があると思います。 (ご意見5)集団の中で自己主張が強すぎる訳でもなく、協調すべき所は出来ていると思います。また、年上の子、年下の子関係なく友達になれていると思います。 (ご意見6)少しずつ山あり谷ありですが、少しずつ成長中です。 (ご意見7)できる事が増えて、すこぶうれいです。 (ご意見8)発語が自ら出て増え、意味の分かる会話が長くできるようになりました。 (ご意見9)家に帰り、お友達の名前を言ったり、次回をたのしみしたり、とても、視野が広がったと思います。 (ご意見10)あまり利用できていないので、すきっぷさんでの効果なのかはわかりません。 (ご意見11)向上しましたが、苦手な子がいたり、何かを言われちゃうと…。まだ心配な部分はあります。
		72%	28%	0%	すきっぷでは、運動(神経系運動・協応動作系運動・SAQトレーニング)と学習(算数・国語・直写・視覚認知トレーニング・視写・音読・聞き取り・カルタ)を通じて社会性とコミュニケーション力をつけさせ、将来の自立に向けた支援をしております。 今後も、プログラムを通じて、ワーキングメモリ、協応動作、視覚認知機能を改善し、成功体験を積みこめて自己肯定感を高め、集団療育の中で社会性とコミュニケーション力をつけさせます。 出来ることを増やし、チャレンジしてみようとする意欲を喚起し、生きる楽しさを教え、将来の自立に向けての支援をしております。
	13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	30	6	0	(ご意見1)大きく成長でき、感謝しています。 (ご意見2)なわとびの跳び回数が増え、喜んでいてびっくりした。本人も出来ることで自信をもてて良いと思います。 (ご意見3)少しずつですが、確実に向上していると感じています。本人も実感しているようで「すきっぷに通所して良かった」と話しています。 (ご意見4)なわとびやとび箱は親ではなかなか教えられませんが、指導して頂いて少しずつ自信をつけてきているようです。 (ご意見5)運動能力については、この1年順応力をみて向上したと思います。 (ご意見6)少しずつではあるが、聞きながら書くなどが出来るように学校生活に反映されるようになってきた。 (ご意見7)コミュニケーション能力が上がったと思います。 (ご意見8)一回もとべなかった縄とびが50回もとべるようになり、本人も自信をつけました。 (ご意見9)繰り返し教えて頂く事で、出来る動きが増えたと思います。私だと教えられないので、これからもよろしくお願いいたします。 (ご意見10)運動に対する苦手意識が減り、学校でも前向きに取り組めるようになりました。運動能力も少しずつ改善できています。 (ご意見11)運動に対する苦手意識が減り、学校でも前向きに取り組めるようになりました。運動能力も少しずつ改善できています。 (ご意見12)苦手意識の強かったものに少しでも少しずつ自信がつき、すきっぷで習ったことを家で見せてくれます。 (ご意見13)体力が向上したり、あきらめない気持ち、達成感、日々の成長におどろかれます。 (ご意見14)集中力が少しずつついてきているので、本来の子供の力は発揮できるようになってきているようです。「とびばこ」など、出来ていることで、さらに利用する機会が増えて、色々なことにチャレンジし、出来るという自信がうまれてくれるとさらに学校生活も楽しくなるのかな…と思います。 (ご意見15)色々な事を教えていただけて本当に伸びたと思います。
		83%	17%	0%	すきっぷでは、運動(神経系運動・協応動作系運動・SAQトレーニング)と学習(算数・国語・直写・視覚認知トレーニング・視写・音読・聞き取り・カルタ)を通じて社会性とコミュニケーション力をつけさせ、将来の自立に向けた支援をしております。 今後も、プログラムを通じて、ワーキングメモリ、協応動作、視覚認知機能を改善し、成功体験を積みこめて自己肯定感を高め、集団療育の中で社会性とコミュニケーション力をつけさせます。 出来ることを増やし、チャレンジしてみようとする意欲を喚起し、生きる楽しさを教え、将来の自立に向けての支援をしております。
	14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	28	7	1	(ご意見1)大きく成長でき、感謝しています。 (ご意見2)話のつじつまが合うようになってきています。 (ご意見3)あまり利用できていないので、よくわかりません。 (ご意見4)早く読めたことには興奮していますが、まだ興味がある物とない物で…その時によってだと思います。
		78%	19%	3%	すきっぷでは、運動(神経系運動・協応動作系運動・SAQトレーニング)と学習(算数・国語・直写・視覚認知トレーニング・視写・音読・聞き取り・カルタ)を通じて社会性とコミュニケーション力をつけさせ、将来の自立に向けた支援をしております。 今後も、プログラムを通じて、ワーキングメモリ、協応動作、視覚認知機能を改善し、成功体験を積みこめて自己肯定感を高め、集団療育の中で社会性とコミュニケーション力をつけさせます。 出来ることを増やし、チャレンジしてみようとする意欲を喚起し、生きる楽しさを教え、将来の自立に向けての支援をしております。
	15 子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	1	(ご意見1)やはり他のデイサービス違っておもしろいので(自由に遊べる時間は少ないみたいなので)、本人は行きたくない時もあります。親としてはとても助かっております。 (ご意見2)同じ学校の子もいるので楽しんでいると思う。 (ご意見3)通所して良かった。通所することで出来る事が増えたと本人より言われました(2週間前)。 (ご意見4)時々気分がムラが出ますが、先生に励まされて頂いています。 (ご意見5)いつもいつも楽しみにしています。 (ご意見6)〇曜日少し行きたくない気持ちがあるようです。 (ご意見7)力でも楽しんで頂いています。親としてもとてもうれしいことです。
		83%	14%	3%	社会性とコミュニケーション力を養い、将来の自立に向けた支援をするというすきっぷの理念に則り、療育の強化・活動の充実を図り、日々お子様が楽しんで学べる環境を整えるための努力をしております。 また日々保護者様と職員の連携により、正しい行動が評価され、安心して過ごせ安心して学べる活動を実施しております。 より当事業所を好きになっていただければ、支援に努めて参ります。
	16 事業所の支援に満足しているか	35	1	0	(ご意見1)こんな熱心な指導をして頂ける所他に知りません。 (ご意見2)こんな放デイが他にも増えるべきだと思います。 (ご意見3)今後ともよろしくお願いいたします。 (ご意見4)大満足、いつもありがとうございます。 (ご意見5)もっと利用できるとありがたいです。学習にも参加できればと思っています。
		97%	3%	0%	満足しているという多数のご意見ありがとうございます。 当事業所では社会性とコミュニケーション能力を養うという目的の下、集団療育を実施しております。 また日々保護者様と職員の連携により、正しい行動が評価され、安心して過ごせ安心して学べる活動を実施しております。 今後も保護者様と一緒に、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注ぎ、保護者様とお子様共に、満足して頂ける支援に努めて参ります。

青の字はご質問、赤の字はすきっぷからの回答となります。

登録数65名 回収36名 未回収29名(回収率55.4%) ※ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。