

令和元年 12 月吉日

保護者各位

株式会社アドバンスコーポレーション  
代表取締役 植田 欣也

## 「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」につきまして

厳しい寒さにも関わらず、子どもたちが元気に通所する姿にこちらも元気をもらえるようです。日頃より、放課後等デイサービスすきっぷ上青木西教室の活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、厚生労働省が放課後等デイサービスの支援の質向上を図るため、ガイドラインを定めました。弊社では、このガイドラインに基づき昨年度に続き事業所の自己評価をし、ホームページにて公開して参ります(令和2年2月中)。

なお、ガイドラインでは保護者の方にも事業所の評価を得た上で、支援の質の向上を図るとしております。弊社では定期的にアンケート調査をし、その結果を基に質の向上に努めて参ります。保護者の方のアンケート結果は、集計し、事業所のホームページにて公開を予定しております(令和2年2月中)。

アンケートは匿名で行いますので、忌憚のないご意見、ご評価をくださるようお願い申し上げます。

### 記

1. 同封の「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」をご記入ください。
2. ご提出期限:令和2年1月31日まで
3. 同封の返信用封筒にてご返送ください。

※厚生労働省、放課後等デイサービスガイドラインにて義務づけられておりますアンケートになります。ご提出をよろしくお願い申し上げます。

以上

保護者等向け 令和2年度 放課後課後等デイサービス評価表

平成29年度の放課後等デイサービスにかかる基準改正により、「放課後等デイサービスガイドライン」の内容に沿った評価項目が規定され、それに基づく評価を行い、評価及び改善の内容をおおむね1年に1回以上、公表することが義務付けられました。すべてのご利用者様がすべての項目にお答えくださいますよう、よろしくお願いいたします。ご回答後は、返信用封筒でお近くのポストへご投函くださいますようお願い申し上げます(アンケートは匿名です・率直なご感想をお書きください)。集計結果は職員間で共有し、より良いサービスの提供に努めてまいりますので何卒よろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	子どもとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか				
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか				
	4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか				
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	10 個人情報に十分注意しているか				
満足度	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
	12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか				
	13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか				
	14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか				
	15 子どもは通所を楽しみにしているか				
	16 事業所の支援に満足しているか				

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 集団の中で生きていく力。

※3 感情を互いに理解し合う力。言語や非言語による意思疎通能力。

※4 異なる複数の器官を同時協調的に動かす動作。手足を関連させてバラバラに動かす。聞きながら書く。見ながら話すなど。

※5 目から入力した情報を正確に処理する能力。

保護者等向け

令和元年度放課後課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	(ご意見1)体操などするには、確保できていると思います。
		97%	3%	0%	設置基準は、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積となっております。 すきっぷでは、定員(10名)に換算して、お子様一人当たり9.89㎡を確保しております。 活動時に使う道具などは活動訓練室以外の適当な場所に整理整頓しております。 運動の際は、机を移動しながら、広い空間で活動をしていただけるよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	(ご意見1)専門性の高い方が配置されているのではと推察されますが、実際に見たり、お話ししたりしていないので実は不明です。 (ご意見2)学校の先生や、若い方が入ってとてもよいと思います。
		97%	3%	0%	令和元年度に、職員の専門性と資質向上のために参加した研修等は以下の通りとなります。  (職員研修) ・運動学習特化型デイサービス集合研修(OFFJT・2ヶ月に1度)→都度、職員間で共有する社内研修 ・「発達障害支援専門研修(埼玉県発達障害総合支援センター主催)ベーシック修了者3名、アドバンス修了者を1名配置 ・「発達障害ライフサポートメンター養成講座(NPO法人チャイルド・ギフト主催)」本年度延べ4名参加 ・「新入社員研修(職業能力開発機構主催)」※マナー向上や社会人としての基礎知識習得→2名参加 ・DISC(組織力を高めるための、心理学に基づいたコミュニケーションツール・人材アセスメント):研修→全職員受講 ・その他、社内勉強会を実施(埼玉県発達障害総合支援センターベーシック講座のフィードバック)  (職員の資格等) ・児童指導員5名(教員免許3名/障害福祉サービス経験者2名)・保育士2名・介護職員初任者研修1名・介護福祉士1名  今後も、社内外研修などあらゆる機会を通じて、専門性と資質の向上に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	1	0	
		97%	3%	0%	ご利用者様、利用児童のニーズをお伺いし、専門性を生かした客観的な分析を元に、放課後等デイサービス支援計画をご提案させていただきます。
	4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	36	1	0	(ご意見1)学校の体育内容に合わせて、プログラムを組んでいるので、子供の苦手を克服しやすい&自信が付きやすいので助かります。 (ご意見2)あきない様にしてほしいと思う。とび箱・なわとびは学校でもやるのでいいと思います。
		97%	3%	0%	学校体育のスケジュールに合わせた月ごとのプログラムを組み、年間計画を作成しております。 学校体育で成功体験が積めるように、個々の課題を把握し、きめの細かい支援をして参ります。

保護者等向け

令和元年度放課後課後等デイサービス評価表

保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
			97%	3%	0%	見学やご契約時に、代表又は児童発達支援管理者よりご説明させていただいております。 また、個別支援計画は、ご利用者様及び利用児童のニーズを面談にて把握した上で、半年ごと又は必要に応じて見直しを行っております。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3	1	(ご意見1)子供の発達や学校でのトラブルなどの定期的に情報を共有し、問題があれば解決に向けた取り組みをしております。 (ご意見2)迎えに行ってもフィードバックをしてもらえなくなりました。2019年10月から徐々に少なくなってきたと感じます。
			89%	8%	3%	利用児童のその日の様子を連絡帳及び送迎時にお伝えさせていただきます。 利用児童の学校やご家庭での様子を把握し支援につなげるために、ご利用者様に情報をお伺いよう努めて参ります。 また、ご家庭でのお困りごとなどがございましたら、是非、お電話等でお伝え下さい。 フィードバックが不足しているというご意見につきましては、全職員に対して指導を徹底して参ります。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	1	(ご意見1)困ったことなどあるとすぐ相談しています。 (ご意見2)常に良い所、ほめている部分を伝えてくれるので、いつも怒りっぱなしの私から見たら助かります。 (ご意見3)個別支援計画策定時のみの面談で、日頃、会話をする機会がないように感じます。
			89%	8%	3%	個別支援計画の見直し時以外でも、お困りごとや発達に関する個別相談がしやすい環境の整備に努めて参ります。 また、利用児童の事業所内での活動につきましても、連絡帳、送迎時のフィードバックなどの手段を通じ、お伝えさせていただきます。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	9	1	(ご意見1)苦情がないのでわかりません。 (ご意見2)これまで苦情を申し上げることがないため、分かりかねる。 (ご意見3)該当なし。
			73%	24%	3%	苦情などにつきましては、その場での対応やご報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。 またインシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。 また、川口市の担当部署に文書を以て報告をいたします。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	(ご意見1)毎回、丁寧にお話ししてくれます。
			97%	3%	0%	職員が連絡帳のご利用者様記入欄を通じたご連絡を拝見し(複写し)、全職員間で共有しております。 また、サービス提供時間内にお子様が変わった様子等のお知らせすべき事項があった場合は、ご利用者様へ速やかに確認・ご報告のお電話等を差し上げております。
	10	個人情報に十分注意しているか	35	2	0	(ご意見1)特に困ったことはありません。
		95%	5%	0%	ご利用者様及び利用児童の個人情報は、法令に従い、鍵付きの書庫にて厳重に管理しております。 また、全職員に対し、個人情報の保護に関する誓約書を提出させ、在職中はもちろん、退職後も開示することを厳しく禁じております。 今後も個人情報の保護に関しまして、法令を遵守し厳重に取り扱って参ります。	
11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	1	(ご意見1)避難訓練もされており、子供からも聞いています。 (ご意見2)きちんとされていると思うのですが、我が子は対象でないため。 (ご意見3)定期的に避難訓練が行われている。	
		95%	3%	3%	非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。 また、職員は消防と連携した消火通報訓練も行っております。 避難訓練の方法は、非常警報を施設内で放送し、指導員と共にルールを確認し、避難場所である上青木北西公園へ誘導しております。 訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等をご利用者様へご報告致しております。 土曜日運動コース、避難訓練時にお休みの利用児童につきましても、今後、避難訓練の対象にしていけるよう努めて参ります。	

保護者等向け

令和元年度放課後課後等デイサービス評価表

満足度	12	子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	28	9	0	(ご意見1)すきっぷさんに通うようになり(定期的に)、約束を守る、お友だちとあそぶ、ふれあう、じゃれるなど、より成長しているように感じ、大変、満足しています。 (ご意見2)向上はしているが、更なる向上を期待したい。 (ご意見3)まだ完全には理解できておらず、友達との間で多少のけんかになることもありますが、根気強く、丁寧に対応してもらっています。
			76%	24%	0%	すきっぷでは、将来のその子なりの自立を見据え、集団生活におけるコミュニケーション力と社会性の向上に取り組んでおります。その為に、発達障害の根本である ①ワーキングメモリ ②協応動作 ③視覚認知機能 の向上に効果があるプログラムを導入しております。活動を通じ、社会性とコミュニケーション力(言語的・非言語的)の更なる向上に努めて参ります。
	13	子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	32	5	0	(ご意見1)なわとび、とびばこ、マット運動、体力テストでとても能力が向上しました。ありがとうございます。 (ご意見2)向上はしているが、更なる向上を期待したい。 (ご意見3)なわとび、とびばこができるようになり、息子自身、自信がついてきているようです。 (ご意見4)少しずつ着実に向上していると思います。 (ご意見5)体力やバランスがとても良くなった。 (ご意見6)なわとびの回数がとても増えてびっくりしました。とび箱も、良く跳べると伺いびっくりしています。 (ご意見7)運動能力は格段に向上し、本人も喜んでます。 (ご意見8)運動能力が飛躍的に伸びました。 (ご意見9)向上はしているが、更なる向上を期待したい。
			86%	14%	0%	毎月の指導案を作成し、効果的な指導を行うための模擬授業に注力しております。また、指導におきましては、特性に配慮し、指示を簡潔かつ細分化することにより、スモールステップで取り組めるように工夫しております。利用児童の「できた」という体験を増やすことにより自己肯定感・自己効力感を高め、チャレンジ精神を育て参ります。そして、その先にある自立に向けた支援に取り組んで参ります。
	14	子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	29	8	0	(ご意見1)字を見て写して書く行動もスムーズに出来るようになり、字が少しずつですが丁寧に書けるようになっております。目に見える成果です。楽しみに通学しております。 (ご意見2)わからない。 (ご意見3)向上はしているが、更なる向上を期待したい。
			78%	22%	0%	すきっぷでは、全活動を通じて、視覚認知機能を改善するプログラムを行っております。主に、①衝動性眼球運動(視点を切り替える) ②追従性眼球運動(対象を目で追う)の向上を中心に取り組んでおります。利用児童の視覚認知機能が向上・改善に向けて支援に取り組んで参ります。
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	25	11	1	(ご意見1)他のデイと比べてしまえば、自由時間が少ないので、ちょっと物足りない感じはします。親から見ると、とても助かってます!!!! (ご意見2)放デイ2ヶ所、学童、通塾 4ヶ所の中で一番行きたくない と 答えました。 (ご意見3)「行きたくない」と言う事もあるが、行けば楽しくしている様で安心して参ります。 (ご意見4)身体を動かすことが好きなので毎回楽しみにしています。 (ご意見5)お世話になりましたはじめ何年かたちますが、毎週楽しみにしています。 (ご意見6)体力がないので、学校でつかれてしまった時は少し行き渋る事もありますが、先生方のことは大好きなようです。 (ご意見7)なわとびの時のやる気がすごいです。 (ご意見8)行けば楽しいようだが、行くことで自分の自由な時間がなくなり不満もある様です。通所日を減らすか本人の様子をみながら考え中です。
			68%	30%	3%	社会性とコミュニケーション力を養い、将来の自立に向けた支援をして参ります。専門性の向上に励み、その技術を用いて療育計画の強化・活動の充実を図り、日々お子様を楽しみながら学べる環境を整えて参ります。また、応用行動分析に基づき、利用児童の好ましい行動や取り組みを正しく評価することにより、健全な教室運営に取り組んで参ります。
	16	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	(ご意見1)個別に算数など教えていただけ嬉しいです。少しでも出来るが増えたらいいと思います。 (ご意見2)最近、困り感が出てきて対応に苦労していますが、色々考えて下さっているので感謝しています。 (ご意見3)とても満足しています。 (ご意見4)いつも手取り足取り優しく教えてくださり感謝しています。
			97%	3%	0%	「社会性」「コミュニケーション能力」を育み、将来の自立につなげるという目的の達成を目指し、集団療育に取り組んでおります。また、ご利用者様と職員の連携により、利用児童の正しい行動が正しく評価され、健全で安心して過ごせ学べる教室づくりに取り組んで参ります。今後ご利用者様と伴走し、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注いで参ります。そして何よりも、利用児童の発達に寄り、成長した「結果」に満足して頂けるよう、全力で支援して参ります。今後とも、ご指導ご鞭撻の程、よろしく願い申し上げます。

保護者等向け

## 令和元年度放課後課後等デイサービス評価表

その他	その他のご意見	(ご意見)やっただいていること全てが子供の成長・自信につながっています。苦手なこと、初めてのことをやってみようとする息子の一歩をふみだすきっかけをいただいているので非常にたすかっています。中学生になっても利用できるのでしょうか。何事にも時間のかかる息子にとって長期的サポートしていただけたらと思います。
		これからも利用児童の「できた」体験を増やし、チャレンジ精神を育み、将来の自立に向けた支援に取り組んで参ります。 すきっぷは、受給者証を持つ小学1年生から高校3年生までがご利用可能となっております。 発達段階に合わせた課題の解決、成長につながる長期的な支援に取り組んで参りますので、今後とも、よろしくお願い申し上げます。
		(ご意見)アンケートの文字が小さく読みづらい。
		配慮に欠け、大変申し訳ございませんでした。読み返してみましたが、確かに小さく読みづらかったです。来年度より、文字を大きく致します。

青の字はご質問、赤の字はすきっぷからの回答となります。

登録数60名 回収37名 未回収23名（回収率61.6%）※ご協力いただきましたご利用者様、ありがとうございました。