

保護者等向け

令和4年度放課後課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33 91.7%	3 8.3%	0 0.0%	(ご意見1)しつば取りやダンスなど、しっかりとしたプログラムがある。 設置基準は「お子様一人当たり」、4.8m以上の床面積となっております。すきっぷでは、定員(10名)に換算して、お子様一人当たり、8.9mを確保しております。活動時に使う道具などは活動訓練室以外の適当な場所に整理整頓しております。運動の際は、机を移動しながら、広い空間で活動をしていただけるよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	(ご意見1)おかげまで、たくさんのお子さんが来ています。 (ご意見2)常に一定数の職員がいてくれるので安心感があります。 今と2年度に、職員の専門性と資質向上のために参考した研修等は以下の通りとなります。 (職員研修) ・運動学習特化型デイサービス集合研修(オンライン)→都度、職員間で共有する社内研修、「発達障害支援専門研修(埼玉県発達障害児童支援センター主催)・D I S C(組織力を高めるための、心理学に基づいたコミュニケーションツール・人材アセスメント)」研修:全職員受講・その他、社内勉強会を実施(週1回開催)・教材会議月1回開催 (職員の資格等) ・精神保健福祉士1名・社会福祉士1名・児童指導員4名(教員免許2名)・保育士2名 今後も、社内外研修などあらゆる機会を通じて、専門性と資質の向上に努めています。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	ご利用者様、利用児童のニーズを良くお伺いし、専門性を用いた客観的な分析を基に、放課後等デイサービス支援計画を作成させていただきます。
	4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	35 97.2%	1 2.8%	0 0.0%	(ご意見1)毎月、プログラムの変更を経験していくことで、しっかりと計画されていると思います。 学校体育のスケジュールに合わせた月ごとのプログラムを組み、年間計画を作成しております。学校体育で成功体験が積めるように、個々の理解を把握し、きめ細かい支援をして参ります。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	(ご意見1)毎月、支援内容を文書付きでお知らせしてくれます。 ご見学やご契約時に、代表又は児童発達支援管理者よりご説明させていただけております。また、個別支援計画は、ご利用者様及び利用児童のニーズを面倒にて把握した上で、半年ごと又は必要に応じて見直しを行っております。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	(ご意見1)いねないです。 (ご意見2)子供のことをよく分かっていただいていると思います。 (ご意見3)子どもの成長を親よりよく見て下さっている印象。どんな場面で困り感があるのか分かって下さっていることで安心できます。
満足度	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35 97.2%	1 2.8%	0 0.0%	個別支援計画の見直し時以外でも、お困りごとや発達に関する個別相談がしやすい環境の整備に努めています。また、利用児童の事業所での活動でも、連絡帳、送迎時のファブックなどの手段を通じ、お伝えさせていただきます。 (ご意見1)子供の休みがあとで相談にのってくれたり、アドバイスもいただきました。 (ご意見2)何かあると相談にのってくれたり、心地よいです。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31 88.6%	4 11.4%	0 0.0%	苦情などにつきましては、その場での対応やご報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署に第一報、統報、事後報告書等の文書をもって報告いたします。
満足度	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34 97.1%	1 2.9%	0 0.0%	(ご意見1)課題のプリントの持ち帰りは不可でしょうか?どの位立きてるの把握いたします。 (ご意見2)すきゅうの内のこと、迷返しのことなど教えてもらっています。 職員が連絡のご利用者記入欄を通じた連絡(見直し)、職員間で共有しております。また、サービス提供時間内にお子様の変わった様子等のお知らせき事項があった場合は、ご利用者様へやかに確認・ご報告のお電話等を差し上げております。プリントの持ち帰りは可能です。職員までお申し付けください。
	10 個人情報に十分注意しているか	34 94.4%	2 5.6%	0 0.0%	ご利用者様及び利用児童の個人情報は、法令に従い、漏洩すべき書庫にて厳重に管理しております。また、全職員に対し、個人情報の保護に関する誓約書を提出させ、在職中はもちろん、退職後も開示することを厳しく禁じております。今後も個人情報の保護に同じくして取り扱って参ります。
満足度	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	(ご意見1)毎回、訓練後の報告をもらってもらっています。 非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。また、廊下に消火栓と通路した消火避難訓練も行っております。避難訓練の方法は、非常警報を施設内に放送し、指導員と共にルートを確認し、避難場所である上井木北西公園へ向導してあります。訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等をご利用者様へご報告致しております。土曜日運動コースの利用児童は、避難訓練の対象として実施致します。
	12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	30 83.3%	6 16.7%	0 0.0%	(ご意見1)他の子供や職員としっかり関わっています。 (ご意見2)おかげで低学年の頃よりかなり向上了と思います。 すきゅうでは、将来の子のなりの最大限の自立を目指え、楽園生活におけるコミュニケーション力と社会性の向上に取り組んでおります。その為に、児童障害の根本である①ワーキングメモリ②協働動作③視覚認知機能の向上に効果があるプログラムを導入しております。活動を通じ、社会性とコミュニケーション力(言語的・非言語的)の向上に努めて参ります。
満足度	13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	31 86.1%	5 13.9%	0 0.0%	(ご意見1)年齢相応の能力を身に付けています。 (ご意見2)通所してばかりでまだ歩かれてません。途中入所で仕方ないかもしれません、長縄など見学となっているようなので、1回で大丈夫なので挑戦させてもらっています。最初の1回はやられて頂いて、後の日は見学のようになります。 (ご意見3)他の子供や職員としっかり関わっています。
	14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	31 86.1%	5 13.9%	0 0.0%	すきゅうでは、全活動を通して、視覚認知機能を改善するプログラムを行っております。主に、①衝動性眼球運動(視点切り替えによる視覚統合)②追従性眼球運動(対象を追う)の向上を中心取り組んでおります。また、視覚的ワーキングメモリのアップでも努力しております。(できることが多くなりました)。 (ご意見1)視覚認知機能を改善するための視覚訓練に取り組んでおります。 (ご意見2)視覚認知機能を改善するための視覚訓練に取り組んでおります。
満足度	15 子どもは通所を楽しんでいるか	27 75.0%	9 25.0%	0 0.0%	(ご意見1)学校だけでも疲れているので、帰宅しゲームがしたいようです。 (ご意見2)本人も自信を持てる場所だと分かっていると思います。 (ご意見3)いつも楽しんでいます。 (ご意見4)社会性とコミュニケーション力を養い、将来の最大限の自立に向けた支援をして参ります。専門性の向上に励み、その技術を用いて療育計画の強化・活動充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えて参ります。また、応用行動分析に基づき、利用児童の好みの良い行動や取り組みを正しく評価することにより、健全な教室運営に取り組んで参ります。
	16 事業所の支援に満足しているか	35 97.2%	1 2.8%	0 0.0%	(ご意見1)できなかつた運動ができるようになつた。 (ご意見2)毎回FBで頂きありがとうございます。 (ご意見3)今後ともよろしくお願いします。 (ご意見4)通つてよかったらうなつてわかるほど満足しています。感謝しかありません。 (ご意見5)いつもありがとうございます。またかたいご指導により、また一年、子どもの成長をみることができます。 来年もよろしくお願いいたします。 (ご意見6)体力も社会性も向上しました。先生達が子供に対してあたたかく見守ってくれていると思います。 (ご意見7)見聞支部もあって頂き、数ヶ月前とくらべると、本当に成長をしている感じます。とても満足です。いつもありがとうございます。 (ご意見8)家や他の友達さんは、甘えたり、わがままな所ですが、すきゅうさんでは、意的にお活動しています。

青の字はご質問やご意見、赤の字はすきゅうからの回答となります。登録数52名 回収36名 未回収16名 (回収率69.23%) ※ご協力いただきましたご利用者様、ありがとうございました。