

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	(ご意見1)運動や知育をするスペースは十分にある。 (ご意見2)もう少し広くてもいいのかな…と。運動もするので (ご意見3)教室が整理整頓されていて素晴らしいです。
		96.8%	3.2%	0.0%	設置基準は、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積となっております。すきっぷでは、定員(10名)に換算して、お子様一人当たり9.89㎡を確保しております。活動時に使う道具などは活動訓練室以外の適当な場所に整理整頓しております。運動の際は、机を移動しながら、広い空間で活動をしていただけるよう工夫しております。
適切な支援の提供	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	(ご意見1)適切である。 令和5年度に、職員の専門性と資力向上のために参加した研修等は以下の通りとなります。 (職員研修) ・運動学習特化型サービス集合研修(オンライン)→部、職員間で共有する社内研修・「発達障害支援専門研修(埼玉発達障害総合支援センター主催)・DISC(組織力を高めるための、心理学に基づいたコミュニケーションツール・人材アセスメント):研修→全職員受講・その他、社内勉強会を実施(週1回開催)・教員会議月1回開催 (職員の資格等) ・精神保健福祉士1名・社会福祉士1名・児童指導員4名(教員免許2名)・保育士3名 今後も、社内外研修などあらゆる機会を通して、専門性と資力の向上に努めてまいります。
		96.8%	3.2%	0.0%	
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	(ご意見1)苦手な事などを、克服できるよう考えている。
		96.8%	3.2%	0.0%	ご利用者様、利用児童のニーズを良く伺いし、専門性を生かした客観的な分析を基に、放課後等デイサービス支援計画をご提案させていただきます。
適切な支援の提供	4 運動プログラムが固定化しないようバリエーションを付けた工夫がなされているか	30	1	0	(ご意見1)プログラムを毎月LINEで送っていただいて、活動内容が分かりやすいです。 (ご意見2)工夫してくれている。学校でする事も指導してくれるのが助かります。 (ご意見3)学校体育のスケジュールに合わせた月ごとのプログラムを組み、年間計画を作成しております。学校体育で成功体験が積めるように、個々の課題を把握し、きめの細かい支援をしてまいります。
		96.8%	3.2%	0.0%	
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	(ご意見1)利用時、面談時にその都度様子を教えてくださいいただき大変満足しています。 (ご意見2)いつも細かく説明してくれている。 (ご意見3)丁寧に対応されている分、おむかえの時に順番を待たされている時があり、時間におわっている時があるので、改善できたらなと思います。
		100.0%	0.0%	0.0%	ご見学やご契約時に、代表又は児童発達支援管理者よりご説明させていただいております。また、個別支援計画は、ご利用者様及び利用児童のニーズを面談にて把握した上で、半年ごと又は必要に応じて見直しを行っております。
保護者への説明等	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	(ご意見1)利用時、面談時にその都度様子を教えてくださいいただき大変満足しています。 (ご意見2)いい所も悪い所も伝えてくれるので助かります。
		100.0%	0.0%	0.0%	利用児童のその日の様子を連絡帳及び送迎時にお伝えさせていただきます。利用児童の学校やご家庭の様子を把握し支援につなげるために、ご利用者様に情報をお伺いよう努めてまいります。また、ご家庭でのお困りごとなどがございましたら、是非、お電話等でお伝え下さい。
保護者への説明等	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	(ご意見1)利用時、面談時にその都度様子を教えてくださいいただき大変満足しています。 (ご意見2)良い所も悪い所も伝えてくれるので助かります。
		100.0%	0.0%	0.0%	個別支援計画の見直し時以外でも、お困りごとや発達に関する個別相談がしやすい環境の整備に努めてまいります。また、利用児童の事業所内での活動につきましては、連絡帳、送迎時のフィードバックなどの手段を通じ、お伝えさせていただきます。
保護者への説明等	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	0	(ご意見1)利用時、面談時にその都度様子を教えてくださいいただき大変満足しています。 (ご意見2)まだそのような問題が起きたことが無いです (ご意見3)対応している。
		86.7%	13.3%	0.0%	苦情などにつきましては、その場での対応やご報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。また、インシデントや事故等が発生した場合は、代表、管理者又は児童発達支援管理責任者が事実確認をして、速やかに保護者様にご説明させていただきます。また、川口市の担当部署に第一報、続報、事後報告書等の文書をもって報告いたします。
保護者への説明等	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	(ご意見1)活動日が増えたので、子どもの様子を伝えることができ、アドバイスを頂けるので満足しています (ご意見2)利用時、面談時にその都度様子を教えてくださいいただき大変満足しています。 (ご意見3)されている。
		96.8%	3.2%	0.0%	(ご意見4)連絡帳についてHUG等の電子化も良いと思います。 職員が連絡帳のご利用者様記入欄を通じてご連絡を拝見し(複写し)、全職員間で共有しております。また、サービス提供時間内にお子様の変った様子等のお知らせすべき事項があった場合は、ご利用者様へ速やかに確認・ご報告のお電話等を差し上げております。プリントの持ち帰りは可能です。職員までお申し付けください。
保護者への説明等	10 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	(ご意見1)してくれていると思います。
		96.8%	3.2%	0.0%	ご利用者様及び利用児童の個人情報は、法令に従い、鍵付きの書庫にて厳重に管理しております。また、全職員に対し、個人情報の保護に関する誓約書を提出させ、在職中はもちろん、退職後も開示することを厳しく禁じております。今後も個人情報の保護に努め、法令を遵守し厳重に取り扱ってまいります。
保護者への説明等	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	(ご意見1)毎回、きちんと報告してくれています。 (ご意見2)避難訓練をしてくれています。
		100.0%	0.0%	0.0%	非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。また、職員は消防と連携した消火訓練も行っております。避難訓練の方法は、非常警報を施設内で放送し、指導員と共にルールを確認し、避難場所である上野木北西公園へ誘導しております。訓練を行った際には、文書にて、訓練の様子等をご利用者様へご報告致しております。本年度は、土曜日運動コースの利用児童につきましても、避難訓練の対象として実施致します。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想・ご要望など
12 子どもの社会性*2とコミュニケーション力*3は向上したか	29	2	0	(ご意見1)集団活動になり知らなかった子たちと一緒に活動していますが、すんなりとどけていっているようです (ご意見2)会話のキャッチボールやエピソードトークが増えてきて、とても嬉しく思っております。 (ご意見3)休み時間に友達とウノをしたなど、うれしい報告がありました。 (ご意見4)がんばろうという気持ちが芽生えたと思う。 (ご意見5)学校でも困らなくなってきました。
	93.5%	6.5%	0.0%	すきっぷでは、将来のその子なりの最大限の自立を見据え、集団生活におけるコミュニケーション力と社会性の向上に取り組んでおります。その為に、発達障害の根本である ①ワーキングメモリ ②協応動作 ③視覚認知機能 の向上に効果があるプログラムを導入しております。活動を通じ、社会性とコミュニケーション力(言語的・非言語的)の更なる向上に努めて参ります。
13 子どもの運動能力・協応動作*4は向上したか	30	1	0	(ご意見1)家庭指導では聞いてもらえなかったことを、貴所のご指導のおかげで大きく成長していると感じています。 (ご意見2)出来ることが増え、本人の自信につながっています。 (ご意見3)いろいろな種目をしてくれて出来ることが増えた。
	96.8%	3.2%	0.0%	毎月の指導案を作成し、精査し、効果的な指導を行うための模擬授業に注力しております。また、指導におきましては、特性に配慮し、指示を簡潔かつ細分化することにより、スモールステップで取り組めるように工夫しております。利用児童の「できた」という体験を増やすことにより自己肯定感・自己効力感を高め、チャレンジ精神を育て参ります。そして、その先にある自立に向けた支援に取り組んで参ります。
14 子どもの視覚認知機能*5は向上・改善したか	27	3	0	(ご意見1)音読も少しずつ上達がみられます。 (ご意見2)まだ苦手だが、いろいろな指導をしてくれるので改善すると思う。
	90.0%	10.0%	0.0%	すきっぷでは、全活動を通じて、視覚認知機能を改善するプログラムを行っております。主に、①衝動性眼球運動(視点を切り替える・板書にも有効) ②進捗性眼球運動(対象を目で追う)の向上を中心に取り組んでおります。また、視覚的ワーキングメモリのアップにも努めております。利用児童の視覚認知機能が向上・改善に向けて支援に取り組んで参ります。
15 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0	(ご意見1)個別のみを集団活動をプラスしましたが、とまどう事なく本人も活動を楽しみにしているのが良かったです (ご意見2)仲間という気持ちで楽しみにしている。
	80.6%	19.4%	0.0%	社会性とコミュニケーション力を養い、将来の最大限の自立に向けた支援をして参ります。専門性の向上に励み、その技術を用いて療育計画の強化・活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えて参ります。また、応用行動分析に基づき、利用児童の好ましい行動や取り組みを正しく評価することにより、健全な教室運営に取り組んで参ります。
16 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	(ご意見1)「トレーニング」目的のため他と比べると又違いますが改めて見たらとても助かってます! (ご意見2)必ず面談が行われているため、子どもの様子を伝えやすいので満足しています (ご意見3)利用している子の特性で難しいかもしれませんが普段の様子が見られる機会があると嬉しいです。 (ご意見4)今後ともよろしくお願ひします。 (ご意見5)大変助けられています、ありがとうございます (ご意見6)いつも一生懸命してくれている。 (ご意見7)職員の方々がいつも明るく一生懸命支援していただいています。ありがとうございます。 (ご意見8)とても満足しています。子供の肯定感も上げてきています。 (ご意見9)いつも子供たち一人一人にあたたかな声をかけて頂きありがとうございます。
	100.0%	0.0%	0.0%	「社会性」「コミュニケーション能力」を育み、将来の自立につながるという目的の達成を目指し、集団療育に取り組んでおります。また、ご利用者様と職員の連携により、利用児童の正しい行動が正しく評価され、健全で安心して過ごせる教室づくりに取り組んで参ります。今後ともご利用者様と併走し、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注いで参ります。そして何よりも、利用児童の発達に寄り添い、成長した「結果」に満足して頂けるよう、全力で支援して参ります。今後とも、ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願ひ申し上げます。

青の字はご質問やご意見、赤の字はすきっぷからの回答となります。登録数43名 回収31名 未回収12名 (回収率72.09%) ※ご協力いただきましたご利用者様、ありがとうございました。